

お客様アンケート記入票

この度は、お客様アンケートへご協力いただき、誠にありがとうございます。今回の塗装工事について、点数とコメントをご記入ください。お客様の評価がこれからのこれから塗装工事を見当する方や事業者への参考となりますので、ご協力をお願いします。

ご記入日 西暦 2022年 10 月 4 日

1. お客様について ※お名前はサイトには掲載しません。

お名前

担当者名

2. 施工前について

○どのようにして弊社をお知りになりましたか

1 ホームページ 2 その他のサイト ③ 知人の紹介 4 店舗 5 その他

○弊社へのご依頼理由

① 施工実績 2 価格 ③ 提案力 4 その他

○見積もりやプラン提案への満足度

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○施工前のことに関して、ご意見を記入ください

こちらは塗装工事について全く無知ですが、素人に分かるように丁寧に説明して下さい。細かい部分についても(色など)しっかり検討して下さい。担当の方と初対面でお話した時点で

3. 施工中について

○施工に関して

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○工事の進捗のスピードに関して

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○営業担当者のマナーや対応について

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○職人のマナーや対応に関して

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○施工中の生活において、ご不便がございましたらご記入ください

一般的に言われる「塗装作業時は窓が開けられない」「洗った物が干しにくくなる」
[騒音が物音の不便はありましたが、事前にきちんと説明がありましたので、特に問題はありませんでした。]

○施工中のことに関して、ご意見を記入ください

担当の方が何度もいらして下さり、進行具合の説明や不都合が「いいかなど」、常に気にかけて下さったので、安心してお任せする事ができました。
また、今回の来訪日や今後の工程を教えてくださいましたので、こちらも予定が立てやすく

4. 施工後について

○工事の仕上がりについて

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○仕上がりの色に関して

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○仕上がりの総合評価

① 満足 2 やや満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満

○もし塗装工事を検討している知人がいる場合、弊社を紹介しようと思いませんか

① そう思う 2 ややそう思う 3 どちらでもない 4 あまりそう思わない 5 そう思わない

○施工後にことに関して、ご意見を記入ください

お陰様で壁がどかどか々々 来訪された方が「キレイになったね」と褒めて下さいました。ぜひ友人や近所さんに御社をお薦めしたいと思います。
[開始 丁寧にご対応下さり、ありがとうございました。]

○アンケートや建物のお写真を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか?

【アンケート】 ① 可 2 不可

【写真】 ① 可 2 不可

アンケートへのご協力ありがとうございました。